

**1 - ARRIVAL AND DEPARTURE****PITCHES****Arrival** from 1 PM to 11 PM**Departure** from 7 AM to 1 PM**LODGING****Arrival** from 5 PM to 10 PM (late arrival possible with notice).**Departure** from 7 AM to 9 AM (night departure before 7 AM possible with mandatory payment of final cleaning).In case of **late departure** an additional night will be billed.For pitches **minimum stay** is decided by the Direction according to season. For all accommodation units minimum stay is applied as per pricelist.**PRICE INCLUDES:**Daily price of **pitches** does not include person price which we will be billed as per pricelist and does not include Tourist Tax.The price of **accommodation units** includes price per night for the lodging and overnight stay for the number of persons indicated on price list in addition to parking for one car. Tourist tax is not included.**2 - RESERVATION CONDITIONS**For **pitches** we only accept reservations for a minimum stay of one week. The number of pitches which can be reserved on a given day is limited, but it is always possible to arrive without reservation verifying availability on spot.For **accommodation units** duration of the stay must be at least equal or superior to minimum stay indicated on price list.**For pitches and accommodation units:**

- In case of reservation the number of the pitch/accommodation unit will be decided and confirmed only at check in. It is possible to request a specific pitch/accommodation unit number at reservation, but we reserve the right to change the number of the accommodation or of the pitch assigned at any time we consider it necessary, even after the deposit has been paid and the confirmation has been sent.
- The reservation becomes binding only after the deposit has been paid and the confirmation has been sent.
- It is not possible to transfer the reservation to a third-party without the authorization by the direction.
- In case of late arrival or early departure all reserved days must be paid.

**3 - CANCELLATION CONDITIONS**Guests who cancel their booking only have the right to a refund of the deposit paid if **written cancellation** is sent to the campsite **at least 30 days before the date of arrival stated on their booking**. Guests who cancel their booking with written notification sent to the campsite less than 30 days before the date of arrival stated on their booking and guests who do not turn up will have no right to a refund and the campsite will keep the deposit paid as penalty.**4 - PAYMENTS**

We suggest to settle your account the day before departure. Cashier's service: 7 AM to 9.30 PM.

Payments can be made in cash (the amount admissible by law) or by Visa and MasterCard.

Confirmation of the booking implies acceptance of the general terms and conditions.

**1 - ARRIVAL**

Whoever wishes to stay on this campsite must have the correct authorization from the management. A passport or Identity Card must be supplied for every person wishing to stay. This is required by law for the purpose of registration. Persons not authorized by the management run the following risks:

- Violation of the Public Security Law;
- Violation of the Residence Law. 614 cp;
- Violation of the trespassing Law. 633 cp;
- Violation of the Larceny Law. 624 cp;
- Fraud conviction.

It is mandatory for all guests to wear the bracelet handed over during check in during the whole stay. The clients are responsible for the accuracy of the registration and must inform the management of any mistake and any variation of the number of persons in the group or the change of pitch number.

**2 - MINORS**

Minors (&lt; 18 years) are not accepted on their own. They must be accompanied by and stay with their parents or legal guardians, who are responsible for ensuring that they observe and respect the campsite rules.

Adults are responsible for their own children's behaviour and they must respect the peace, security and hygiene of the other campers.

**3 - PITCH NUMBER REGISTRATION**

The pitch number can be chosen by the client in accordance with the management. All camping equipment including vehicles must be orderly arranged/parked within the clients own camping place. Not more than one group/tent is permitted per pitch.

**4 - DEPOSIT**

For all accommodation units with the exception of bungalows and rooms the payment of a € 100,00 deposit is required. The deposit covers damage to the accommodation unit, the furniture and the inventory.

**5 - VISITORS**

The management reserves itself the right to allow daily visits and guests for short periods only - this being compatible with organizational needs. If the management finds visitors staying for prolonged periods payment according to the price list is requested. Visitors may only enter the campsite

on foot and during day time. Campsite clients must ensure that their guests have entrance permission from the management and must take all responsibility for their guests once they are inside the campsite.

**6 - VEHICLE TRAFFIC**

Cars and motor vehicles can only be used to enter and leave the campsite during the hours permitted by the management. Driving is only allowed at slow speed, respecting all traffic signs.

**7 - SILENCE TIMES**

At all times the following bad behaviour, all games, activities and use of equipment which could cause disturbance to other holiday-makers is not allowed. In particular during silence time at day and night it is not permitted:

- To drive around with any motor vehicle
- To use any music stereo or similar equipment
- To use sport equipment

**8 - USE OF SPORTS EQUIPMENT**

The use of sport equipment is at the users own risk. The pier on the beach is for the use of all clients but it is absolutely forbidden to dive or jump from it.

**9 - PROHIBITED BEHAVIORS**

Dogs are not allowed on all accommodation units all sorts of domestic animals are not permitted. Motorcycle circulation is not allowed inside the campsite.

It is also forbidden:

- To throw rubbish anywhere apart from the correct containers;
- To dig holes or channels in the ground;
- To light open air fires;
- To damage the vegetation;
- To pour oil, petrol, boiling liquids or any rubbish on the ground;
- To wash cars or any vehicles on the pitch;
- To wash clothes/linen/towels outside the indicated washing areas;
- To do personal washing at the camp-site fountains;
- To waste or use the water in improper ways;
- To use any fencing materials, wind-breaks and to tie or anchor any material to the plants and trees; to tie ropes at any height which could cause an obstacle to block traffic or be potentially dangerous.

**10 - CLEANING**

All accommodation units with the exception of the rooms must be cleaned by the clients moment of departure. In case this does not happen the final cleaning will be billed asked for a price list. On departure day once the client has finished final cleaning we will proceed with the control of the accommodation unit. For night departures (between 10 PM and 7:30 AM) cleaning check cannot be performed and client will be charged final cleaning.

**11 - SEPARATED WASTE COLLECTION**

The campsite takes particular care over separated waste collection. Throughout the resort there are recycling areas and numerous bins, which guests are kindly asked to use correctly.

**12 - STORAGE OF VALUABLE GOODS AND LOST PROPERTY**

Cash and valuable objects can be deposited and stored at the reception. All articles found on the camp-site must be handed in to the management office in accordance with Italian law.

**13 - RESPONSABILITY**

The campsite accepts no responsibility for:

- theft of any article of value not handed in to the management;
- damage to goods by other campers, natural disasters, insects, illness and any other problem. The owner of caravans and tents are responsible for the security and maintenance of their own gas and electricity connection and devices.

**14 - DEPARTURE**

Upon departure, guests are asked to leave their pitch or accommodation clean and tidy. To avoid any delays on the day of departure, guests are advised to settle their bill on the day prior to departure. Guests who have reserved and already paid for their stay through a tour operator should preferably check out, pay for any extras and the Tourist Tax, on the day prior to their departure.

**The management reserves itself the right to expel anyone from the campsite who in anyway disregards the rules or does not allow the peaceful enjoyment of the holiday of the other campers.** Those who have been expelled from the campsite cannot return unless they have the specific authorization of the campsite management.**The entrance to the campsite implies acceptance an full observance of the above stated regulations which can be completed at any time with additional rules the management will consider necessary for a better service.**

Thank you for your cooperation. Enjoy your holiday at Family Camping Serenella.

**4 - DEPOSITS**

For all accommodation units with the exception of bungalows and rooms the payment of a € 100,00 deposit is required. The deposit covers damage to the accommodation unit, the furniture and the inventory.

**5 - VISITORS**

The management reserves itself the right to allow daily visits and guests for short periods only - this being compatible with organizational needs. If the management finds visitors staying for prolonged periods payment according to the price list is requested. Visitors may only enter the campsite

**1 - ANKÜNFTE UND ABREISEN****FÜR STELLPLÄTZE****Ankunft** von 13.00 Uhr bis 23.00 Uhr.**Abreise** von 7.00 Uhr bis 13.00 Uhr.**FÜR WOHNHEINHEITEN****Ankunft** von 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr (nächtliche Ankunft bei Voranmeldung möglich).**Abreise** von 7.00 Uhr bis 9.00 Uhr (nächtliche Abreise vor 7.00 Uhr nur mit Bezahlung der Endreinigung möglich).Im Fall **verspäteter Abreise** wird eine zusätzliche Nacht berechnet.Für Stellplätze wird die Dauer des **Mindestaufenthaltes** je nach Saisonzeit von der Direktion entschieden. Für alle Wohnheiten gelten die in der Preisliste angegebenen Mindestaufenthalte und Wechseltage.**IM PREIS INBEGRIFFEN:**Der Tagespreis der **Stellplätze** inkludiert weder den Personenpreis (der nach Preisliste berechnet wird) noch die Aufenthaltssteuer.Der Tagespreis der **Wohnheiten** inkludiert den Preis pro Nacht für die Unterkunft und den Personenpreis für die in der Preisliste angegebene Anzahl von Personen sowie dem Parkplatz für 1 Auto. Aufenthaltssteuer ist nicht inbegriffen.**2 - BUCHUNGSBEDINGUNGEN**Für die **Stellplätze** werden Reservierungen für mindestens 1 Woche angenommen. Die Anzahl der an einem bestimmten Tag buchbaren Stellplätze ist begrenzt aber es ist in jedem Fall immer möglich ohne Reservierung anzureisen.Für die **Wohnheiten** werden Reservierungen nur für die in der Preisliste angegebenen Mindestaufenthalte akzeptiert.**Sowohl für Stellplätze als für Wohnheiten**

- Im Fall von Reservierung wird die Nummer der Unterkunft oder des Stellplatzes bei der Ankunft mitgeteilt. Es ist möglich bei der Reservierung die Nummer der Unterkunft oder des Stellplatzes anzugeben, wir behalten uns jedoch das Recht vor, die zugesagte Nummer auch nachträglich noch ändern zu können falls dies aus buchungstechnischen Gründen erforderlich werden sollte, auch nach Erhalt der Kau- und Absendung der Buchungsbestätigung.

- Die Reservierung wird erst nach Zahlung der von der Direktion festgesetzten Anzahlung und der anschließenden Ausstellung der schriftlichen Buchungsbestätigung verbindlich.
- Vormerkungen oder endgültige Bestätigungen sind nur mit dem Einverständnis der Direktion übertragbar.
- Im Fall **verspäteter Anreise** oder **verfrühter Abreise** muss der gesamte Reservierte Aufenthalt gezahlt werden.

**3 - RÜCKTRITT VON DER BUCHUNG**Bei Absagen, die **mindestens 30 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstermin auf dem schriftlichen Weg** beim Campingplatz eingehen, hat der Gast das Recht auf Rückerstattung der geleisteten Kau- und der Reisekosten.

Der Gast, der seine Rücktrittserklärung in den letzten 30 Tagen vor Beginn des vereinbarten Ankunftstermins schriftlich dem Campingplatz übermittelt oder gar nicht anreist, hat keinerlei Recht auf Rückerstattung. Der Campingplatz behält in diesem Fall die gesamte geleistete Kau- und Absendung der Buchung.

**4 - REINIGUNG**

In allen Wohnheiten, mit Ausnahme der Zimmer, muss die Endreinigung vom Kunden bei der Abreise selbst vorgenommen werden. Falls der Kunde nicht selbst die Endreinigung macht wird die Endreinigung wie nach Preisliste in Rechnung gesetzt. Bei der Abreise wird unser Personal die Wohnheit kontrollieren nachdem der Kunde die Endreinigung beendet hat. Bei nächtlichen Abreisen (nach 22:00 Uhr und vor 7:30 Uhr) kann die Kontrolle nicht vorgenommen werden und die Endreinigung wird in Rechnung gestellt.

**11 - MÜLLTRENNUNG**

Der Campingplatz legt besonderen Wert auf die Mülltrennung. Innerhalb der Anlage befinden sich zahlreiche Abfallplätze und Müllbehälter. Wir bitten unsere Gäste diese entsprechend zu benutzen.

**La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.****12 - WERTSACHENAUFBEWAHRUNG UND FUNDBÜRO**

Wertsachen können an der Rezeption zu den angegebenen Zeiten hinterlegt werden.

Gegenstände die auf dem Platz gefunden werden, müssen zur Rezeption gebracht werden, damit die vom Gesetz vorgeschriebenen Schritte unternommen werden können.

**13 - VERANTWORTUNG**

Die Direktion übernimmt keine Verantwortung:

- Im Falle von Diebstahl, von nicht zur Aufbewahrung anvertrauten Gegenständen;
- Verstoß gegen art. 614 des Strafgesetzbuches (Hausfriedensbruch);
- Verstoß gegen art. 633 des Strafgesetzbuches (Orts- und Gebäudeerlечение);
- Verstoß gegen art. 624 des Strafgesetzbuches (Diebstahl an Dienstleistungen);
- Vergehen wegen Vertragsbruch.

Es ist für die Gäste Pflicht während des Aufenthaltes im Campingplatz das Armband zu tragen das bei der Anmeldung übergeben wird. Der Gast ist verpflichtet die Richtigkeit der Anmeldung zu prüfen und der Direktion jegliche Abweichung zu melden; Platzwechsel oder Ankunft sowie Abreise von Gästen sind in voraus-mit der Direktion zu besprechen.

**2 - MINDERJÄHRIGE**

Minderjährige (unter 18 Jahre) werden nur in Begleitung der Eltern aufgenommen und müssen mit diesen zusammen wohnen, damit die Beaufsichtigung und ein korrektes Verhalten der Jugendlichen gewährleistet ist.

Die Erwachsenen sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, sie müssen dafür sorgen, dass alles unterlassen wird, was ruhestörend ist und/oder die Sicherheit und Hygiene der anderen Gäste gefährdet.

**3 - REGISTRIERUNG DER STELLPLATZNUMMER**

Der Stellplatz kann nur nach Absprache mit dem Personal ausgesucht werden. Die vorbestellten Plätze können nur mit Einwilligung der Direktion besetzt werden. Alle Gegenstände sowie die Autos müssen ordnungsgemäß innerhalb der Begrenzung des eigenen Stellplatzes platziert werden. Auf jedem Stellplatz ist nur eine Familie zugelassen.

**4 - KAUTION**

Wir danken für Ihre Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub am Family Camping Serenella!

**1 - ARRIVO E PARTENZE****PER PIAZZOLE****Arrivo** dalle ore 13.00 alle ore 23.00.**Partenza** dalle ore 7.00 alle ore 13.00.**PER UNITÀ ABITATIVE****Arrivo** dalle ore 17.00 alle ore 22.00 (arrivo notturno possibile con preavviso).**Partenza** dalle ore 7.00 alle ore 09.00 (partenza notturna prima delle 7.00 possibile con pagamento obbligatorio della pulizia finale ove prevista).In caso di **partenza oltre l'orario previsto da regolamento** verrà conteggiata una notte supplementare.Per le piazzole il **soggiorno minimo** è a discrezione della Direzione a seconda delle stagionalità. Per tutte le unità abitative valgono i periodi minimi di soggiorno e i giorni di cambio indicati nel listino prezzi.**LA TARIFFE COMPRENDE:**La tariffa giornaliera delle **piazzole** non è comprensiva del prezzo persona